

# Pensando Más en el Lenguaje e Interacciones



## FCCERS-R

**Propósito:** Este documento aborda muchos de los requisitos que se encuentran en las subescalas de Escuchar y Hablar e Interacción. La atención se centra en los indicadores de los niveles 3, 5 y 7. Es importante revisar todo el ítem para asegurarse de que ningún indicador en el nivel 1 o “inadecuado” se aplique al programa. Responder las preguntas y hacer referencia al FCCERS-R le permitirá familiarizarse con los requisitos, al mismo tiempo que ofrece la oportunidad de reflexionar sobre las prácticas y situaciones actuales.

**Preparación:** Consulte el FCCERS-R (edición encuadernada en espiral publicada en 2007) al completar las preguntas. Para comprender mejor el formato y la estructura de la escala, revise las instrucciones para calificar en la página 8 del FCCERS-R y las definiciones de términos comunes en las páginas 9-11. También será útil consultar una copia de las Notas Adicionales de NC más actualizadas (disponibles en [ncrlap.org](http://ncrlap.org)). Hay muchas preguntas, por lo que completarlas probablemente requerirá varias sesiones de reflexión/revisión.

Los ítems incluidos aquí consideran muchos aspectos relacionados con la promoción del desarrollo de los niños y la construcción de relaciones. Las interacciones receptivas para todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades, son clave. Hay mucho enfoque en el lenguaje y las interacciones con los niños durante todo el día. Esto incluye durante varias rutinas, así como diferentes tipos de actividades, como aquellas que son sociales, instructivas, planificadas y espontáneas. Se presta atención a las interacciones cálidas y respetuosas, y se promueve el desarrollo de habilidades sociales. Se reconoce la importante labor que realizan los proveedores de cuidado infantil familiar para supervisar y guiar a los niños con fines de seguridad y enseñanza.

### Consejos:

- Si está confundido acerca de una pregunta, mire el ítem en el FCCERS-R y verifique las Notas de Clarificación o las Notas Adicionales de NC para identificar el indicador específico y el requisito al que se refiere. Los números de página de este documento se refieren a la versión en Inglés. Tenga en cuenta que las versiones en Español tienen números de página diferentes.
- Describa las prácticas actuales que se dan al responder las preguntas. Recuerde, no se trata de una "respuesta correcta", sino de una manera de generar comprensión sobre lo que ocurre todos los días.
- El uso continuo de la hoja de trabajo puede ayudar a verificar que los niños experimenten un lenguaje e interacciones enriquecedoras, positivas y apropiadas para su edad. Además, este proceso enfatiza cómo las interacciones, la comunicación social y las prácticas de orientación contribuyen a construir relaciones positivas con todos los niños.

- Responder las preguntas con otra persona (otros proveedores de FCCH, especialista en asistencia técnica, etc.) promueve el intercambio de perspectivas y puede llamar la atención sobre diferentes detalles.

Fecha(s) de finalizado: \_\_\_\_\_ Edad del grupo: \_\_\_\_\_

Hoja de trabajo completada por: \_\_\_\_\_

### ÍTEM 13 Ayuda para entender el lenguaje (p.32)

¿Se habla con los niños durante el cuidado de rutina y las actividades de juego a lo largo del día? **S / N**

Considere cualquier problema con el ruido de fondo. ¿Se han minimizado para que los niños puedan escuchar el lenguaje? **S / N**

¿El tono usado con los niños es consistentemente positivo o neutral? **S / N**

Considere cualquier momento en que se usen frases que incluyan lenguaje negativo, en lugar de decirles a los niños lo que deben hacer. ¿Cómo se pueden reformular las siguientes frases para ofrecer una guía positiva?

“Uh-uh, no en tu boca” \_\_\_\_\_

“No escalar” \_\_\_\_\_

“No golpeamos” \_\_\_\_\_

Considere las interacciones con los niños. ¿El lenguaje trata sobre cosas que les interesan a los niños o con las que juegan? **S / N** ¿Se individualiza la comunicación para cada niño, por ejemplo, usando un lenguaje más simple con niños más pequeños o adaptando la comunicación para niños con discapacidades? **S / N**

¿Se usan palabras para etiquetar y describir muchos objetos, acciones, sentimientos y experiencias? **S / N**

En caso **afirmativo**, dé dos ejemplos:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Este tipo de ejemplos ocurren a lo largo del día?  
**S / N**

¿Ocurren estos tipos de ejemplos durante el  
juego y las rutinas? **S / N**

### ÍTEM 14 Ayuda para utilizar el lenguaje (p.33)

Los niños se comunican verbal y no verbalmente de muchas maneras diferentes (p. ej., balbuceos, palabras, llanto, señalamientos, gestos, asentir con la cabeza, expresiones faciales). Piense en todas las formas en que los niños se comunican y considere las siguientes preguntas:

¿El proveedor generalmente entiende lo que los niños están tratando de comunicar? **S / N**

¿Se manejan las respuestas de manera positiva y oportuna? **S / N**

¿Las respuestas generalmente abordan la necesidad o el interés del niño? **S / N**

¿Cómo responden los adultos cuando: 1) Un niño llora mientras su biberón se calienta o un niño pide comer?

---

2) ¿Un niño está llorando porque otro niño le pisó la mano? \_\_\_\_\_

---

¿Cómo se reducen los tiempos de espera para las comidas o la siesta para los niños que tienen hambre o están cansados, y también para los niños que están molestos/llorando: \_\_\_\_\_

---

¿Se alienta a los niños a comunicarse entre sí? **S / N** En caso **afirmativo**, ¿cómo ocurre esto?

---

---

---

Para los niños verbales, ¿se amplían las palabras y las ideas que los niños dicen? **S / N** Si la respuesta es **sí**, enumere dos ejemplos de palabra(s) que un niño ha dicho y las palabras que el proveedor usó para responder: \_\_\_\_\_

---

---

---

Describe el tipo de preguntas que se les hace a los niños: \_\_\_\_\_

---

---

---

¿Se fomentan y/o modelan las conversaciones de ida y vuelta con los niños respondiendo o repitiendo sonidos y/o palabras, y luego esperando que el niño responda? **S / N**

¿Existe un buen equilibrio entre el lenguaje/aportación del proveedor y el lenguaje/aportación de los niños? **S / N**

¿Las cosas que dicen los niños mayores están escritas y se las muestran? Describa:

---

---

---

## ÍTEM 27 Supervisión del juego y del aprendizaje (p. 56)

Considere los siguientes desafíos relacionados con la supervisión. Marque las que ocurran y piense en cómo se adaptan las prácticas de supervisión para diferentes situaciones:

- Áreas de la(s) sala(s) de juego o espacio de motricidad gruesa que pueden ser difíciles de supervisar visualmente
- Cada vez que el proveedor sale de la habitación, por ejemplo, para completar la atención de rutina o acceder a materiales o suministros.
- Tiempos de juego o de rutina cuando se trabaja con un niño o un pequeño grupo de niños

Describe planes para asegurarse de que todos los niños estén debidamente supervisados durante todo el día: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

¿Qué sucede cuando ocurre un problema, como un conflicto o un accidente menor?

---

---

---

---

¿Ocurren muchas interacciones positivas con los niños relacionadas con sus actividades de juego? **S / N**  
Describa dos ejemplos recientes: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

¿Qué sucede cuando los niños tienen dificultades para involucrarse o usar materiales? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

¿Cómo se ajusta la supervisión para satisfacer las diferentes necesidades de cada niño en el grupo?  
Considere a los niños más pequeños o que son más activos frente a los niños que son mayores o más independientes. \_\_\_\_\_

---

---

---

---

## ÍTEM 28 Interacción entre el proveedor y los niños (p. 57)

¿Existe un equilibrio entre el juego independiente de los niños y la participación del proveedor en sus actividades? **S / N**

¿Se utiliza con frecuencia el contacto físico apropiado para mostrar calidez durante el día? **S / N** En caso **afirmativo**, ¿de qué manera ocurre esto? \_\_\_\_\_

Considere cómo el proveedor interactúa y se relaciona con los niños y marque todo lo que corresponda:

- El proveedor parece disfrutar pasar tiempo con los niños.
- Hay muchas sonrisas y conversaciones a lo largo del día.
- La mayoría, si no todas, las respuestas de los adultos son cálidas y receptivas.
- Las interacciones son sensibles a los sentimientos y reacciones de cada niño.
- Las interacciones siguen siendo positivas incluso en situaciones difíciles.

¿Cómo se ajustan las respuestas para ser sensibles a la variedad de sentimientos y estados de ánimo de cada niño a medida que cambian a lo largo del día?

---

---

---

---

---

## ÍTEM 29 Disciplina (p. 58)

Al establecer las expectativas, ¿se tienen en cuenta las edades y los niveles de desarrollo de los niños y se hacen los ajustes necesarios? **S / N**

Si se inscriben diferentes grupos de edad, dé dos ejemplos para cada grupo de edad de cómo varían las expectativas para los niños. **Sugerencia:** piense en los tipos y la estructura de las diferentes actividades o aspectos del programa diario.

Niños más pequeños:

---

---

---

---

Niños mayores:

---

---

---

---

Describa cómo se abordan los comportamientos desafiantes o no deseados:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Describa los enfoques para abordar los conflictos entre los niños: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Las estrategias de orientación suelen ser positivas? **S / N**

Si las estrategias de orientación no son efectivas y los comportamientos continúan, ¿qué sucede a continuación? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

¿Se reconocen los comportamientos positivos de los niños con comentarios u otra atención positiva? **S / N**

Piense en cómo se configura el programa (p. ej., horario diario, espacio y disposición, tipos de materiales) y cómo estos diferentes aspectos pueden afectar los comportamientos. Considere estas preguntas:

¿El diseño del espacio de cuidado infantil reduce las interrupciones y desalienta las carreras? **S / N**

¿Hay una separación entre las áreas activas y tranquilas para ayudar a reducir la distracción? **S / N**

¿Se utilizan estrategias de transición para reducir los tiempos de espera y mantener a los niños interesados? **S / N**

En caso **afirmativo**, enumere algunas estrategias utilizadas:

---

---

---

---

¿Hay una variedad de opciones interesantes en todas las áreas para mantener a los niños ocupados y comprometidos? **S / N**

Si la respuesta es **no**, enumere ideas para cualquier área donde materiales adicionales/diferentes podrían fomentar un mayor uso de un área o reducir el conflicto:

---

---

---

¿Hay duplicados de materiales populares o se utiliza un sistema para ayudar a los niños a tomar turnos? **S / N**

¿El horario diario tiene suficiente tiempo de juego libre que permita a los niños tener experiencias de juego significativas y extendidas? **S / N**

¿Se facilita a menudo el juego de los niños (p. ej., los niños no suelen estar solos en las áreas de juego o esperando mientras se realiza el cuidado de rutina de los demás, los niños no están solos en un columpio o un asiento inflable durante mucho tiempo, etc.)? **S / N**

¿Hay suficiente tiempo programado para juegos activos y enérgicos? **S / N**

Especialmente para los niños más pequeños, ¿se satisfacen las necesidades de atención de rutina de manera oportuna e individualizada? **S / N**

Dé dos ejemplos recientes de cuando se dieron explicaciones sobre cómo las acciones de un niño afectaron a otra persona. **Sugerencia:** consulte la página 58 para ver ejemplos: \_\_\_\_\_

---

---

---

Describa cómo se apoya a los niños en el uso de la comunicación cuando ocurren problemas sociales: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

¿Hay profesionales para ayudar si hay un niño con comportamientos muy difíciles o inusuales? **S / N** En caso **afirmativo**, indique las opciones: \_\_\_\_\_

---

### ÍTEM 30 Interacciones entre los niños (p. 59)

¿Cómo se anima a los niños a interactuar entre ellos? \_\_\_\_\_

---

---

Cuando los niños tienen dificultades para llevarse bien, ¿fomenta la respuesta interacciones y conductas apropiadas (p. ej., decirles qué hacer, en lugar de qué no hacer)? **S / N**

¿Cómo se modelan las habilidades sociales positivas para los niños?

---

---

---

¿Se explican a los demás las acciones, intenciones y sentimientos de los niños? Describa:

---

---

---

---

---

¿Se llama la atención sobre las interacciones positivas entre compañeros? Describa:

---

---

---

---

---

Describa las actividades que animan a los niños a trabajar o jugar juntos:

---

---

---

---

¿Con qué frecuencia ocurren estos?

---

**Reflexión para la planificación futura:** Después de completar esta hoja de trabajo, puede ser útil volver atrás y pensar más en las respuestas. ¿Hubo alguna pregunta que se respondió "no" en lugar de "sí"? Si es así, esto podría ayudar a identificar áreas en las que trabajar. También puede ser útil dividir temas más grandes en pasos más pequeños para que los cambios y el progreso puedan reconocerse fácilmente. Esperamos que esta hoja de trabajo haya sido un comienzo útil para una práctica continua de autoaprendizaje y sugiera continuar con un plan de acción después de completar las preguntas de reflexión a continuación.

Enumere las áreas donde se observaron puntos fuertes en el lenguaje y las interacciones:

---

---

---

---

---

Enumere las áreas en las que se podrían realizar mejoras o en las que hay nuevas ideas en las que pensar:

---

---

---

---

---

¿Hay algún problema que trabajará para cambiar de inmediato? Describa, lo que hará:

---

---

---

---

---

---



¿Hay problemas que llevará más tiempo cambiar? ¿Cuáles son estos y qué recursos pueden ser necesarios?

---

---

---

---

---

---

### ¿Quieres saber más?

No todos los indicadores de FCCERS-R están cubiertos en esta hoja de trabajo, por lo tanto, revise el FCCERS-R cuidadosamente y busque los recursos, según sea necesario, ya que confiar solo en estas preguntas para prepararse para una evaluación no será suficiente. Lo alentamos a revisar otros recursos que se encuentran en el sitio en línea [ncrlap.org](http://ncrlap.org) para mantenerse informado sobre cualquier actualización y continuar desarrollando su comprensión del FCCERS-R y el proceso de evaluación.

- Buscar información general acerca del proceso de evaluación y además recursos específicos de FCCERS-R. Estos recursos pueden ofrecer ideas sobre en qué enfocarse o complementar ideas que ya estaba considerando.
- Consulte las respuestas a las Preguntas Frecuentes o envíe una nueva pregunta a [ncrlap@uncg.edu](mailto:ncrlap@uncg.edu).
- El registro es gratis para los entrenamientos y los seminarios en línea. Algunos de estos seminarios en línea están "En Vivo"; otros están pregrabados y los entrenamientos ofrecen créditos (horas de contacto). Llame al 1-866-362-7527 o regístrese en línea en [ncrlap.org](http://ncrlap.org).

Al planificar la mejora del programa, siempre tenga en cuenta las características únicas del programa, como las edades y habilidades de los niños inscritos, la cantidad de proveedores y las metas y/o la filosofía general. Los programas también pueden buscar el asesoramiento de su consultor de cuidado infantil del DCDEE, CCR&R local y/o asociaciones Smart Start, u otras agencias de cuidado infantil.

North Carolina Rated License Assessment Project  
915 Northridge St.  
Greensboro, NC 27402  
Website: [ncrlap.org](http://ncrlap.org)  
Email: [ncrlap@uncg.edu](mailto:ncrlap@uncg.edu)  
Toll-free: 1-866-362-7527



### Referencias:

Harms, T., Cryer, D., & Clifford, R. (2007). Family child care environment rating scale. (Revised edition). New York, NY. Teachers College Press.

NC Additional Notes (n.d.). Retrieved from <http://www.ncrlap.org>.